

# Störungsdienst

---

## Wasserleitungsbruch

In Fällen von Wasserleitungsbrüchen ist die folgende Störungsnummer zu wählen, damit bei Ferien oder anderen Abwesenheiten der Stellvertreter rasch möglichst aktiviert wird.

062 917 00 35

Unter dieser Störungsnummer können rund um die Uhr dringende Wasserleitungsbrüche gemeldet werden. Die Mitarbeiter versuchen so rasch als möglich vor Ort zu erscheinen, um eine erste Analyse der Position und des Ausmasses vorzunehmen.

Allenfalls kann nach Rücksprache mittels Schliessung von Schiebern der Wasseraustritt gestoppt werden, sodass die Reparatur erst am Folgetag erfolgen kann. Im Bedarfsfall bieten die Mitarbeiter der Wasserversorgung einen Tiefbauer auf, welcher die notwendige Reparatur vornimmt.

Ist der Wasserleitungsbruch im Bereich des Hausanschlusses, fallen die Kosten auf den Grundeigentümer. **Wir helfen beratend bezüglich Reparaturmöglichkeiten oder Komplettersatz und unterstützen bei der Kommunikation mit den Versicherungen.**

Für nicht unmittelbar dringende Meldungen erreichen Sie uns per E-Mail oder während den Büroöffnungszeiten per Telefon.