

Stromausfall / Stromunterbruch

Die Energieversorgung auf dem Gemeindegebiet wird durch die [Elektrizitätsversorgung Murgenthal](#) gewährleistet.

Verhalten bei Stromausfall

Ruhe bewahren und Ursache prüfen

1. Sicherungen prüfen: Kontrollieren Sie Ihren Sicherungskasten. Haben Sicherungen oder der FI-Schalter ausgelöst?
2. Nachbarn fragen: Ist das ganze Quartier betroffen, liegt die Ursache meist beim lokalen Netzbetreiber.

Meldung

Während den Bürozeiten informieren Sie die Elektrizitätsversorgung Murgenthal über den Stromausfall - [062 917 00 34](tel:0629170034)

Ausserhalb der Bürozeiten erreichen Sie die IB Langenthal über die Pikettnummer - [062 917 00 33](tel:0629170033)

Bei vielen Meldungen kann die Pikettnummer besetzt sein. Sobald das Ausmass der Störung bekannt ist, kann der Pikettdienst nicht mehr jedes Telefon entgegennehmen.

Nach der ersten Meldung ist der Pikettdienst der IB Langenthal in der Regel innerhalb von 30–45 Minuten im Versorgungsgebiet im Einsatz.

Information an die Kunden

Die Elektrizitätsversorgung informiert über den [WhatsApp-Kanal der Elektrizitätsversorgung Murgenthal](#) zeitnah über Stromausfälle im Versorgungsgebiet. Jedoch kann das Ausmass sowie die Dauer jeweils nur schwer abgeschätzt werden.

Grundsatz während des Stromausfalls

- Kühlschrank/Gefriertruhe geschlossen halten
- Taschenlampen und Kerzen bereit halten
- Keine Aufzüge benutzen

Für nicht unmittelbar dringende Störungen bittet die Elektrizitätsversorgung Murgenthal eine E-Mail an ev@murgenthal.ch zu schreiben oder diese während den üblichen Büroöffnungszeiten zu melden.

Wir danken Ihnen für Ihr Verständnis.