

Störungsdienst

Die Energieversorgung auf dem Gemeindegebiet wird durch die Elektrizitätsversorgung Murgenthal gewährleistet.

Stromausfall / Stromunterbruch

Es kommt bei einer Störung an der Stromversorgung immer wieder vor, dass sich Personen direkt an die Privatnummer des Betriebsleiters der EVM melden. Wenn der Betriebsleiter der EVM nicht erreichbar ist, verläuft die Meldung dann meist im Sand. Auch Anrufe beim vorhergehenden Betriebsleiter, welcher sich bereits seit 4 Jahren in Pension befindet, nützen da nichts.

Die Elektrizitätsversorgung Murgenthal betreibt seit über 2 Jahren eine Störungsnummer mit einer 24/7 Erreichbarkeit. Diese lautet:

062 917 00 33

Unter dieser Telefonnummer können rund um die Uhr dringende Störungsmeldungen gemacht werden. Je nach Verfügbarkeit der Pikettmitarbeiter wird in der Regel innerhalb einer Stunde ein Mitarbeiter vor Ort sein.

Diese Interventionszeiten können sich verlängern, wenn sich Stromunterbrüche infolge von Sturm und Gewitter ergeben. Dann muss damit gerechnet werden, dass an anderen Orten sich auch Stromunterbrüche ereignet haben. Die Störungen werden so rasch as möglich nach ihrer Dringlichkeit und unter Einbezug von Sicherheitsaspekten behoben.

Teilweise werden Störungen nur provisorisch behoben, damit rasche wieder die Stromversorgung in Betrieb genommen werden kann. Eine definitive Instandsetzung erfolgt dann in den Folgetagen und kann infolge der Arbeiten weitere angeordnete Stromunterbrüche zur Folge haben.

Für nicht unmittelbar dringende Störungen bittet die Elektrizitätsversorgung Murgenthal eine E-Mail an ev@murgenthal.ch zu schreiben oder diese in den üblichen Büroöffnungszeiten zu melden.

Für Ihr Verständnis möchten wir uns bedanken.